

POLICY AGREEMENT

Your pet is an important member of your family. The safety and comfort of your pet is our top priority because we care, every effort is made to ensure that the grooming experience is both safe and pleasure for all. This is our standard polices form which each client is asked to sign at their first grooming appointment. If you have any questions or concerns, please let us know by calling us at (561) 5774777.

By entrusting my pet(s) to Nature Pet Spa, I am aware that:

Medical Problems Emergency Treatment Authorization

For the safety of all concerned, my pet must be up-to-date on all vaccinations.

I will inform Nature Pet Spa if my pet has any health issues or other problems. Also, realizing that Senior Pets (9 years old in advance) I have a greater chance of injury during grooming, we will not hold this Grooming Establishment responsible for accident or injury to my pet during or after the grooming procedure.

In event of an emergency, If my pet becomes ill or in injured, I give Nature Pet Spa (if I am not available) permission to obtain treatment, if required, and agree to pay any veterinarian and/or related at my expense.

Release for Severely Matted Pets

Neglect of my pet's coat can cause problems before, during and after grooming. Every effort is made to protect your pet's skin and coat while removing the hair on a matted pet. All precautions will be taken. A pet's coat that has not been attended to for a long period of time may become extremely sensitive and incur clipper marks, abrasions, rashes, nicks, itchiness, or redness and mental or physical stress. Shaved pets are also subject to sunburn, heavy matting can also trap moisture near the pet's skin, allowing the growth of mold, fungus or bacteria and causing skin irritations. Nature Pet Spa will take every precaution to avoid this and I will not hold them responsible for any problems resulting from the grooming of your matted pet. Additional charges on top of regular grooming fees apply to dogs that are extremely matted.

Behavioral Issues

I will inform Nature Pet Spa if my pet has any aggressive tendencies, we reserves the right to refuse service on some pets, if we feel they will be best served in a veterinary facility. If we accept to groom any animals with behavioral issues, charges will be set in accordance with their behavior. In the grooming process, every effort is made to make your pet as comfortable as possible. We do not muzzle or restrain your pet unless completely necessary. We do not groom dogs that bite. If the dog is behaving badly, the groom will not continue. I am aware that I am liable for any bites or property damage caused by my pet.

Fleas/Ticks

If your pet has an infestation of fleas and or ticks, you will be charged an additional fee for parasite control. We thoroughly disinfect our van between clients to ensure contamination does not occur. The clean is a very important aspect to us.

Payment of Services

Returned checks are subject to a "Hassle fee" in addition to any bank charges, I may also be on a cash basis only in the future. Payment is due on the day service is performed.

Appointments

Nature Pet Spa is allowed to enter my property and is not responsible for theft or damage to my home or property during the grooming service call. In the event my pet cannot be safely handled, Nature Pet Spa has the right to discontinue service. Should this be necessary during grooming, I agree to pay pro-rated service and gas fees.

All prices quoted are starting prices, should additional services be required for my pet such as parasite removal, matting or shedding issued, I agree to pay these cost.

In the event I need to cancel my appointment, I understand that I must notify Nature Pet Spa at least 24 hours prior. Call us and leave a message or send a text message (561) 5774777

Nature Pet Spa will be considerate of extenuating circumstances as well. If I fail to cancel insufficient time, I will incur a fuel fee that must be paid prior to my next groom. On rare occasions, Nature Pet Spa may need to cancel an appointment. Every effort will be made to contact you in advance.

Please have your pet ready for the grooming appointment before we arrive at your house or property.

By using our service, you hereby release any photos or videos we may take of your pet for advertisement on our website or brochures.

Although Nature Pet Spa would prefer to have a mutually pleasurable grooming experience without all the writing and signing, unfortunately, our society no longer makes that possible. Therefore, I agree with Nature Dog Spa policies, release it from liability and give my consent for its loving and caring grooming services for my pet.

Owner Name and Signature _____ Date _____
Pet's Name _____

Acuerdo de Política

Palm Beach Florida
United States
(561) 5774777
www.naturepetspa.com

Su mascota es un miembro importante de su familia. La seguridad y la comodidad de su mascota es nuestra máxima prioridad porque nos preocupamos, hacemos todo lo posible para garantizar que la experiencia de aseo sea segura y placentera para todos. Este es nuestro formulario de políticas estándar que se solicita a cada cliente que firme en su primera cita de aseo personal. Si tiene alguna pregunta o inquietud, háganoslo saber llamándonos al (561) 5774777.

Al confiar mi (s) mascota (s) a Nature Pet Spa, soy consciente de que:

Autorización de tratamiento de emergencia para problemas médicos

Por la seguridad de todos los interesados, mi mascota debe estar al día con todas las vacunas.

Informaré a Nature Pet Spa si mi mascota tiene algún problema de salud u otros problemas. Además, al darme cuenta de que las mascotas mayores (9 años antes) tengo una mayor probabilidad de lesionarme durante el aseo, no responsabilizaremos a este establecimiento de aseo personal por accidentes o lesiones a mi mascota durante o después del procedimiento de aseo.

En caso de una emergencia, si mi mascota se enferma o se lesiona, doy permiso a Nature Pet Spa (si no estoy disponible) para obtener tratamiento, si es necesario, y acepto pagar a cualquier veterinario y / o pariente a mi cargo.

Liberación para mascotas muy enmarañadas

El descuido del pelaje de mi mascota puede causar problemas antes, durante y después del aseo. Se hace todo lo posible para proteger la piel y el pelaje de su mascota mientras le quita el pelo a una mascota enmarañada. Se tomarán todas las precauciones. El pelaje de una mascota que no ha sido atendido durante un largo período de tiempo puede volverse extremadamente sensible y presentar marcas de cortañas, abrasiones, erupciones, mellas, picazón o enrojecimiento y estrés mental o físico. Las mascotas afeitadas también están sujetas a quemaduras solares, las estereras pesadas también pueden atrapar la humedad cerca de la piel de la mascota, lo que permite el crecimiento de moho, hongos o bacterias y provoca irritaciones en la piel. Nature Pet Spa tomará todas las precauciones para evitar esto y no los hará responsables de ningún problema que resulte del aseo de su mascota enmarañada. Se aplican cargos adicionales además de las tarifas regulares de aseo a los perros que están extremadamente enmarañados.

Problemas de comportamiento

Informaré a Nature Pet Spa si mi mascota tiene tendencias agresivas, nos reservamos el derecho de rechazar el servicio en algunas mascotas, si creemos que serán mejor atendidas en una instalación veterinaria. Si aceptamos acicalar a cualquier animal con problemas de comportamiento, los cargos se establecerán de acuerdo con su comportamiento. En el proceso de aseo, se hace todo lo posible para que su mascota se sienta lo más cómoda posible. No ponemos bozal ni inmovilizamos a su mascota a menos que sea completamente necesario. No acicalamos a los perros que muerden. Si el perro se está portando mal, el novio no continuará. Soy consciente de que soy responsable de cualquier mordedura o daño a la propiedad causado por mi mascota.

Pulgas / Garrapatas

Si su mascota tiene una infestación de pulgas o garrapatas, se le cobrará una tarifa adicional por el control de parásitos. Desinfectamos minuciosamente nuestra camioneta entre clientes para garantizar que no se produzca contaminación. La limpieza es un aspecto muy importante para nosotros.

Pago de servicios

Los cheques devueltos están sujetos a un "cargo por molestia" además de cualquier cargo bancario; es posible que también lo haga en efectivo solo en el futuro. El pago vence el día en que se realiza el servicio.

Cita

Nature Pet Spa puede ingresar a mi propiedad y no es responsable por el robo o daño a mi hogar o propiedad durante la llamada de servicio de aseo personal. En caso de que mi mascota no pueda ser manipulada de manera segura, Nature Pet Spa tiene el derecho de descontinuar el servicio. Si esto fuera necesario durante el aseo personal, acepto pagar tarifas prorrateadas por el servicio y el gas.

Todos los precios indicados son precios iniciales, en caso de que se requieran servicios adicionales para mi mascota, como eliminación de parásitos, estereras o mudarse, acepto pagar estos costos.

En caso de que necesite cancelar mi cita, entiendo que debo notificar a Nature Pet Spa al menos 24 horas antes. Llámanos y deja un mensaje o envía un mensaje de texto (561) 5774777

Nature Pet Spa también tendrá en cuenta las circunstancias atenuantes. Si no cancelo el tiempo insuficiente, incurriré en una tarifa de combustible que debe pagarse antes de mi próximo novio. En raras ocasiones, Nature Pet Spa puede necesitar cancelar una cita. Se hará todo lo posible para contactarlo con anticipación.

Tenga a su mascota lista para la cita de aseo antes de que lleguemos a su casa o propiedad.

Al utilizar nuestro servicio, por la presente publica cualquier foto o video que podamos tomar de su mascota para publicidad en nuestro sitio web o folletos.

Aunque Nature Pet Spa preferiría tener una experiencia de aseo mutuamente placentera sin escribir y firmar, desafortunadamente, nuestra sociedad ya no lo hace posible. Por lo tanto, estoy de acuerdo con las políticas de Nature Dog Spa, lo eximo de responsabilidad y doy mi consentimiento para sus amorosos y cariñosos servicios de aseo para mi mascota.

Nombre y firma del propietario _____ **Fecha** _____

Nombre de mascota _____